

**Toshiba prelungeste Garanția “No Matter What”
pentru a proteja notebook-urile și televizoarele clienților săi
de accidente neprevăzute**

Neuss, Germania, 1 Aprilie 2013 Oferta unică Toshiba "No Matter What Guarantee" a fost prelungită până la data de 30 septembrie 2013. Clienții vor avea șansa unică de a fi protejați împotriva situațiilor imprevizibile legate de dispozitivele lor, cum ar fi: furt, deteriorare accidentală sau pierdere de date. Până în prezent, Toshiba a înregistrat un grad ridicat de satisfacție al clienților cu această garanție, ea fiind gratuită pentru notebook-uri și televizoare.

"Încă de anul trecut am avut mii de clienți multumiti datorită garanției noastre “No Matter What”. Analizând feedback-ul, am calculat costul mediu pe care clienții noștri l-au economisit la aproximativ 340 EUR, în cele mai multe cazuri, notebook-ul sau TV-ul fiind deteriorate în timpul transportului, incidentul cel mai întâlnit fiind spargerea display-ului. În toate cazurile, clientul a primit fie o reparație gratuită, fie un nou dispozitiv. Știind că acesta este unul dintre lucrurile care îi fac pe clienții noștri mulțumiți, am decis să prelungim această ofertă unică până la 30 septembrie 2013." declară *Sandor van der Ham, General Manager al Toshiba Europe GmbH.*

Termenii și condițiile* acestei oferte rămân neschimbate față de cele anterioare, clientul trebuind să își înregistreze dispozitivul în termen de 14 zile de la achiziționarea acestuia.

Programul include trei situații specifice:

DETERIORARE ACCIDENTALĂ: protejarea dispozitivelor în fața evenimentelor neprevăzute cum ar fi: stropire, lovire sau cădere accidentală. În oricare din aceste situații sau pentru orice alt eveniment neprevăzut, Toshiba oferă o reparație gratuită.

ANTI FURT: înlocuirea produselor furate, în cazul în care acestea fac obiectul unei reclamații înaintate la autoritățile locale de poliție.

RECUPERARE DE DATE: recuperarea datelor pe un nou dispozitiv de stocare, chiar și în cazul deteriorării fizice, a erorilor software sau atacurilor virușilor.

* Termeni și condiții, disponibile la www.nomatterwhatguarantee.com

Despre Toshiba

Toshiba este unul dintre liderii mondiali în materie de dezvoltare de produse electrice și electronice și furnizare de servicii. Compania dezvoltă o gamă largă de tehnologii și produse, printre care amintim: produse digitale (inclusiv LCD TV, notebook-uri, soluții de retail și MFP), echipamente electronice (inclusiv semiconductori, echipamente de stocare și materiale), sisteme de infrastructură socială (inclusiv sisteme energetice, soluții dedicate comunităților, sisteme medicale, lifturi și scări rulante și electrocasnice).

Toshiba a fost fondată în anul 1875, iar astăzi activează o rețea globală de peste 550 de companii, cu peste 202.000 de angajați la nivel mondial și cu vânzări anuale care depășesc 6,1 trilioane de yeni (74 miliarde USD).

Vizitați pagina oficială Toshiba la www.toshiba.co.jp/index.htm

Despre SKIN

SKIN este o companie de distribuție pe piața IT și furnizor important al unora dintre cele mai mari hypermarket-uri, electroshop-uri și magazine online din România. Prezent pe piață din anul 2000, SKIN este unicul importator Nikon și unicul distribuitor al Toshiba în România.

www.skin.ro

Persoană de contact

Alina Ceașescu – alina.ceaulescu@skin.ro

Tel: 0735.777.908